

EPS ENERGY. PRO.SYSTEM S.r.l.

Politica per la Qualità



Vogliamo diventare il riferimento delle Aziende che operano nel nostro settore sul territorio, per quanto riguarda il servizio al Cliente.

*Il SGQ della EPS S.r.l. si applica alla gestione e servizi di **Installazione, esercizio e manutenzione di impianti termici e di condizionamento.***

*Consapevoli della necessità di soddisfare con continuità le aspettative delle parti interessate e in particolar modo dei Clienti ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni di legge sulla figura giuridica del 3° responsabile, la Direzione della **EPS S.r.l. vuole garantire** la costanza del livello qualitativo associato ai servizi sopra citati con una continua attività di coinvolgimento e consapevolezza, tramite formazione, di tutti i propri collaboratori con:*

- *Una pianificazione puntuale della formazione/informazione,*
- *Con la documentazione delle attività svolte,*
- *Con la verifica in campo delle attività,*
- *Con il monitoraggio della soddisfazione dei Clienti,*
- *Con il costante coordinamento tra le varie Funzioni aziendali.*

al fine di attuare, nel limite del possibile, un miglioramento continuo nella gestione del proprio sistema aziendale.

La Direzione si impegna a far diventare, il rispetto dei requisiti del Cliente e la sua totale soddisfazione, la forza motrice del sistema aziendale definendo annualmente un piano di miglioramento puntuale che a sua volta verrà riesaminato periodicamente per valutarne la congruenza con la politica aziendale e l'adeguatezza alle aspettative di tutte le parti interessate.

A tal l'uopo la Direzione stabilisce i seguenti obiettivi primari:

- *Soddisfacimento delle esigenze dei Clienti e rispetto degli accordi contrattuali;*
- *Perseguimento del miglioramento continuo della qualità, come elemento essenziale per la permanenza sul mercato e aderenza alle indicazioni della norma di riferimento,*
- *Correzione e prevenzione delle situazioni non conformi, attraverso l'analisi e l'eliminazione delle cause che hanno determinato deviazioni fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;*
- *Monitoraggio, analisi e contenimento dei costi attraverso una appropriata analisi dei rischi.*
- *Piena soddisfazione dei dipendenti con aggiornamenti professionali continui e supporto tecnico nel corso delle attività.*
- *Piena soddisfazione dei fornitori.*

Lecco 24 maggio 2023

La Direzione Generale

Ezio Milani